



Jaarverslag Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen 2023



VIVISOL

VIVISOL Nederland

Voorwoord

VIVISOL Nederland zet zich in voor het verbeteren van de kwaliteit van leven van patiënten door het leveren van medisch facilitaire producten en diensten thuis. Dit doen we op het gebied van Longzorg, Beademing en Apneuzorg. VIVISOL werkt nauw samen met artsen, zorgprofessionals en zorgverzekeraars om de beste zorg te bieden aan patiënten. Dit alles doen we met duurzaamheid in ons achterhoofd.

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) is een breed begrip. Het belang van de verschillende thema's verschilt per bedrijf en maatschappij. VIVISOL Nederland heeft aan de hand van de Sustainable Development Goals waar het moederbedrijf SOL Group mee werkt, bijpassende kernthema's gekozen van de MVO-prestatieladder om mee te gaan werken.

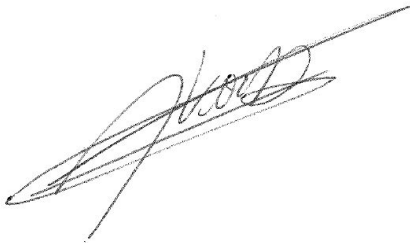
Afgelopen jaar hebben we mooie vorderingen gemaakt. Zo zetten we volop in op de elektrificatie van ons wagenpark, doen we jaarlijks mee aan NLdoet, voorkomen we verspilling zo veel mogelijk en stimuleren we hergebruik. Daarnaast daalt onze CO2-uitstoot jaarlijks. Onze stip op de horizon is een reductie van 40 % in 2025 ten opzichte van 2019.

We zijn trots op wat we dit jaar bereikt hebben op het vlak van duurzaamheid binnen VIVISOL. Met onze betrokken medewerkers weten we zichtbaar impact te maken op het verkleinen van onze ecologische voetafdruk en het vergroten van onze positieve invloed op de samenleving. Ook in 2024 willen we stappen blijven zetten om de beste zorg aan onze patiënten te bieden in samenhang met de gekozen MVO-thema's, waarover u verderop in dit verslag meer leest.

Wij wensen u veel leesplezier.

Arjen Koning

Manager Services VIVISOL Nederland B.V.



Ludo van der Poel

Business Executive Director VIVISOL
Central Europe & UK
(France, Benelux, Ireland, Nordics & UK)



Inhoudsopgave

Keuze kernthema's	4
Over ons	7
Welzijn	11
Sociale initiatieven	17
Milieu	20
Circulaire economie	25
Tijdlijn	27



Keuze thema's duurzaamheid

Het verbeteren van de levenskwaliteit op aarde: dat is waar VIVISOL als organisatie aan wil bijdragen. Dat doen we in onze dagelijkse dienstverlening, door het bieden van innovatieve zorg bij patiënten thuis. We kiezen daar waar mogelijk een duurzame aanpak. Daarom werkt VIVISOL al enige tijd aan duurzaamheidsprojecten. Wij hebben gekozen om de MVO-prestatieladder als leidraad te gebruiken voor de verzameling van deze activiteiten. Zo geven we onze duurzaamheidsprojecten meer richting.

De kernthema's die we gekozen hebben uit de MVO-prestatieladder zijn gebaseerd op de Sustainable Development Goals (SDG's) van de Verenigde Naties waar onze moedermaatschappij SOL Group zich op richt:

- Gezondheid en welzijn
- Gendergelijkheid
- Betaalbare en duurzame energie
- Eerlijk werk en economische groei
- Industrie, innovatie en infrastructuur

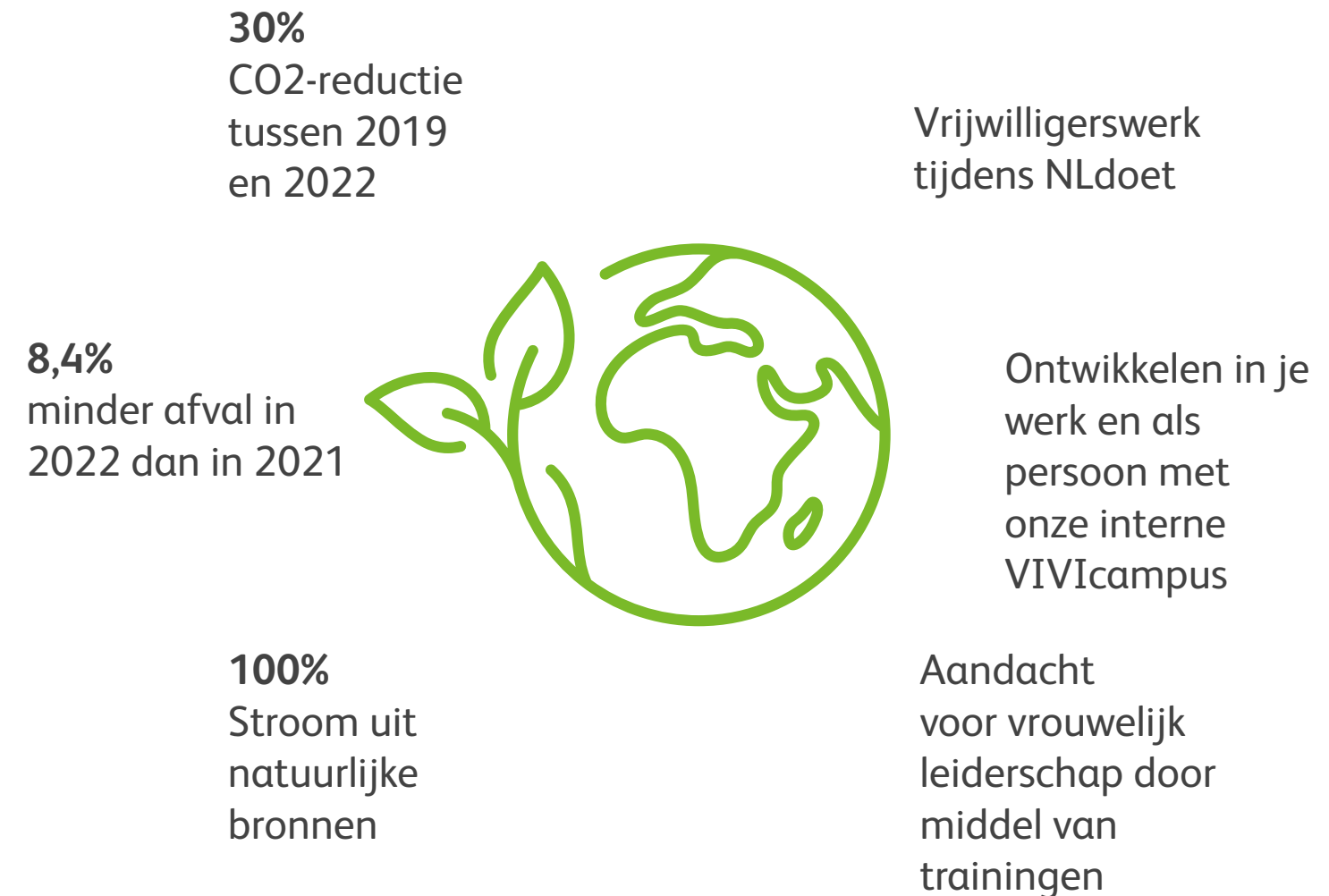
Aan de hand van deze SDG's hebben we besloten om ons te richten op de volgende kernthema's van de MVO-prestatieladder:

- Goed werkgeverschap
- Consumenten aangelegenheden
- Mensenrechten
- Circulaire economie en klimaatverandering
- Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving

Met deze kernthema's in ons achterhoofd hebben we gekozen voor de hoofdstukken Welzijn, Sociale Initiatieven, Milieu en Circulaire Economie voor dit verslag.

Aan het begin van ieder hoofdstuk staan onze doelen. We streven ernaar deze doelen eind 2025 behaald te hebben. Voor de periode vanaf 2026 stellen we nieuwe doelen op.

MVO bij VIVISOL in het kort



“Afval prikken om het bedrijventerrein schoon te houden, opleidingsmogelijkheden, vrijwilligerswerk onder werktijd: het voelt goed om bij een organisatie te werken die zich inzet voor een mooiere wereld.”

- Sanne de Brouwer, lid projectgroep

Zo is VIVISOL, zo zijn wij

Over ons

Meer leven in de dag. Daar zorgt VIVISOL al meer dan 30 jaar voor als partner in zorg in Nederland. Onze dienstverlening omvat Longzorg, Apneuzorg en Beademing. Hierin faciliteren wij artsen in de behandeling en nemen wij taken uit handen zodat de wachtlijsten korter worden. Dit doen wij met een team van deskundige medewerkers. Wij staan altijd klaar voor onze patiënten: thuis, op afstand, 24 uur per dag. Een betrokken, ondernemende en deskundige benadering kenmerkt VIVISOL. Van diagnose tot en met therapie denken we mee met de zorgverlener en de patiënt.

Het hoofdkantoor van VIVISOL Nederland is gevestigd in Tilburg en is onderdeel van de internationale, beursgenoteerde SOL Group. Sinds 1927 produceert SOL Group medische en technische gassen. Ook produceert en distribueert SOL group de toepassingen die nodig zijn voor het gebruik van deze gassen. SOL Group is daarnaast actief binnen de thuiszorgsector, biotechnologiesector en binnen de productie van energie uit hernieuwbare bronnen. Vanuit het hoofdkantoor in Monza, Italië, is SOL Group uitgegroeid tot een internationale speler met vestigingen in tientallen Europese landen en in onder andere India, Marokko en Turkije. Bij elkaar staan al onze medewerkers dagelijks klaar voor meer dan 585.000 patiënten wereldwijd met als gezamenlijk doel om de kwaliteit van leven in de wereld te verbeteren met de producten en diensten van VIVISOL.

Door de verschillende therapieën die wij bieden op het gebied van Longzorg, Apneuzorg en Beademing zorgt VIVISOL voor meer leven in de dag van onze patiënten. Dit doen wij natuurlijk in directe samenwerking met de patiënten, ziekenhuizen en inkopers.



Soorten dienstverlening

VIVISOL is totaalpartner op drie verschillende gebieden:

Longzorg

Een goede ademhaling is voor iedereen belangrijk. En dat is niet altijd vanzelfsprekend. VIVISOL biedt verschillende longtherapieën die zorgen voor meer leven in de dag van de patiënten.

Dit doen wij met:

- Zuurstoftherapie
- Nasal high flow therapie
- PAP-therapie
- Verneveltherapie
- Monitoring
- Uitzuigtherapie

Deze therapieën geven verlichting aan onder andere COPD-patiënten en mensen die last hebben van clusterhoofdpijn.

Apneuzorg

Een goede nachtrust is belangrijk. In de nacht herstel je van de dag en maakt je lichaam zich klaar voor de volgende dag. Slaapapneu verstoort dit proces. VIVISOL biedt verschillende services die ondersteuning bieden bij de diagnose en behandeling van slaapapneu. De therapiesoort wordt bepaald door de arts. VIVISOL ondersteunt de arts bij:

- Het slaaponderzoek
- PAP-therapie
- MRA-therapie
- Positietherapie

Beademing

Wanneer een patiënt niet meer (voldoende) zelf kan ademen, kan thuisbeademing een passende behandelmethode zijn. VIVISOL levert beademingsapparaten en toebehoren zoals slangensets en maskers. Deze producten ondersteunen bij het ademen of nemen het helemaal over. Wij werken samen met het Centrum voor Thuisbeademing (CTB).



longzorg



apneuzorg



beademing

Missie

Meer leven in de dag van onze patiënten

Dat is waar wij ons bij VIVISOL al zo'n 30 jaar voor inzetten. Dat doen we door het leveren van medisch facilitaire producten en diensten bij mensen thuis. Wij leveren producten en diensten op het gebied van longzorg, beademing en apneuzorg.

Wij installeren en onderhouden medische apparatuur in de thuissituatie, begeleiden 24 uur per dag kwetsbare patiënten in hun therapie en leveren alle noodzakelijke toebehoren. We werken daarbij nauw samen met artsen, zorgprofessionals en zorgverzekeraars. Betrokken, deskundig en ondernemend.

Zo is VIVISOL, zo zijn wij.

De missie VIVISOL Nederland is duidelijk: onze patiënten krijgen meer leven in hun dag met onze medisch ondersteunende dienstverlening aan huis. En daar zorgen wij samen voor.



De VIVISOL-kernwaarden

Betrokken

We weten waar wij het voor doen en werken altijd vanuit ons hart. Wij zijn betrokken bij onze collega's, onze patiënten en de maatschappij. Alles wat wij doen, doen we niet alleen maar vóór anderen, maar ook met anderen.

Deskundig

Wij werken actief aan het hebben, houden en uitbreiden van onze kennis. Deze kennis gebruiken we actief met alles wat wij doen. Ook zijn wij door onze deskundigheid bewust waar onze kwaliteiten, maar ook onze verbeterpunten liggen. Zo blijven we onszelf altijd ontwikkelen.

Ondernemend

Wij zijn creatief, zien mogelijkheden en benutten deze met ons hoofd en ons hart. Voor alles is een oplossing.



Welzijn

Doelstellingen op het gebied van Welzijn voor 2025:

- Het onderdeel MVO scoort een 8 op ons medewerkerstevredenheidsonderzoek.
- VIVISOL werkt jaarlijks met stagiaires samen op verschillende afdelingen. In 2022 waren dit er 7, we streven ernaar om ieder jaar 1 extra stageplek in te vullen.

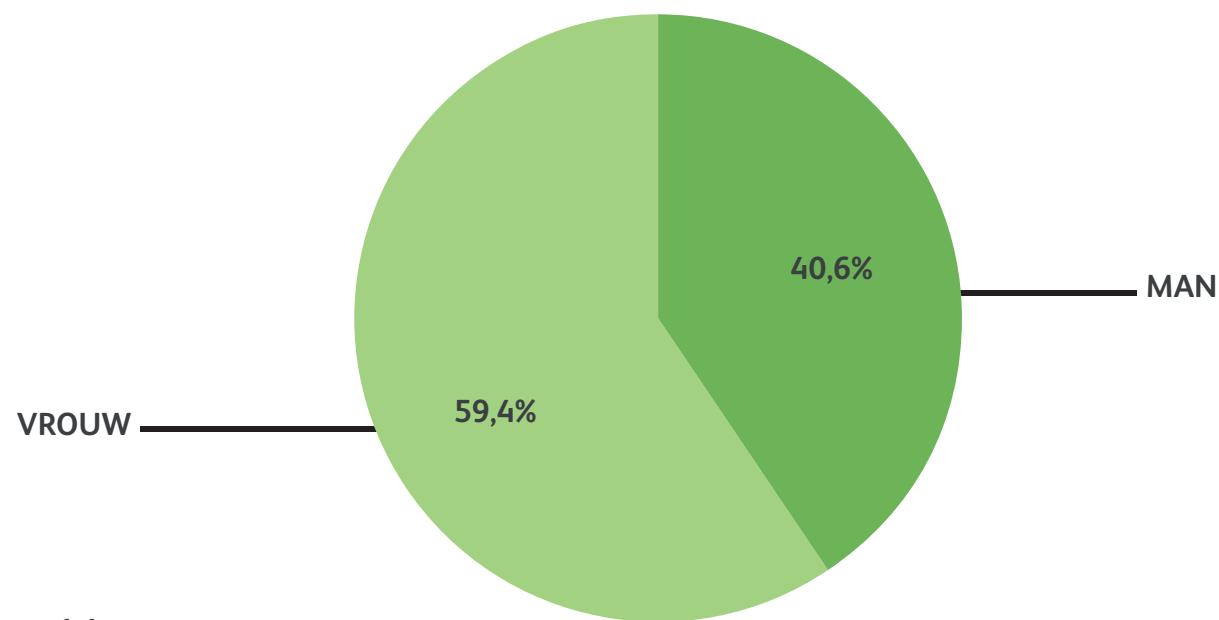
Welzijn van onze collega's

Onze collega's maken het verschil. Daarom is hun welzijn een belangrijk thema voor ons. Voor VIVISOL houdt dit in dat wij er veel waarde aan hechten dat medewerkers de mogelijkheid krijgen om gezond te werken, zowel fysiek als mentaal. We willen ook dat collega's zich gesteund voelen in hun wensen en ambities, en dat iedereen zich gewaardeerd voelt. Iedere collega kan hierdoor het beste uit zichzelf halen op werk- en privégebied.

Diversiteit

Met een groei van 39,8 % aan medewerkers ten opzichte van 2021 hebben we op het moment van schrijven (29-02-2024) 399 medewerkers in dienst. Deze groep medewerkers bestaat uit (vaste) contracten, uitzendkrachten, stagiaires, interimers en zzp'ers.

In 2023 was 60 % van onze medewerkers vrouw en 40 % man (zie figuur 1.1). 41,2 % van de leidinggevendenden is vrouw en 58,8 % man. De leeftijd van onze medewerkers ligt tussen de 18 en de 73 jaar.



Figuur 1.1

Bijzondere aandacht gaat uit naar gendergelijkheid en het versterken van vrouwelijk leiderschap. Onlangs heeft de eerste training 'Vrouwelijk Leiderschap' plaatsgevonden. Afspraken over deze onderwerpen zijn vastgelegd in het internationale SOL Group Diversity Manifesto, opgesteld door de HR-managers van SOL Group.



Ook vinden we het belangrijk om te zorgen voor werkgelegenheid voor (vroeg) gepensioneerden. We hebben daarom 42 medewerkers in dienst in de leeftijdscategorie van 62 tot en met 73 jaar. Zij voeren werkzaamheden uit in onze diagnostische dienstverlening. Ze halen bijvoorbeeld de slaapparaat op bij de patiënt.

Ziektepreventie

Wij bieden collega's verschillende mogelijkheden om aan hun fysieke en mentale gezondheid te werken. Medewerkers kunnen hiervoor natuurlijk te allen tijde terecht bij hun teamleider. Daarnaast worden er via ons intern trainingsplatform VIVICAMPUS fysieke workshops en trainingen aangeboden waar onze medewerkers vrijwillig aan kunnen deelnemen.

Dit zijn bijvoorbeeld trainingen over gezond en fit zijn, hoe om te gaan met stress, en timemanagement. Medewerkers hebben sinds begin 2020 ook toegang tot het online trainingsplatform GoodHabit. Hierin maken zij trainingen naar keuze voor zowel hun privé- als werkgerelateerde ontwikkeling. Deze dragen ook bij aan de mentale en fysieke gesteldheid.

Ziekteverzuim

VIVISOL streeft ernaar om het ziekteverzuim zo laag mogelijk te houden. In 2021 was ons ziekteverzuim 6 %, in 2022 8,4 % en in 2023 6,63 %. Om dit percentage te verlagen, hebben we verschillende acties ingezet. Hier zullen we verderop in dit hoofdstuk nog op ingaan.

VIVISOL probeert door middel van bijvoorbeeld frequente verzuimgesprekken de werksituatie voor de medewerker zo goed mogelijk te maken en het verzuimpercentage zo laag mogelijk te houden. In deze gesprekken wordt er niet gekeken naar het probleem, maar naar oplossingen om de frequent zieke medewerker te helpen ter voorkoming van verzuim.

Daarnaast werkt VIVISOL samen met een re-integratie specialist. Zij biedt professionele ondersteuning aan medewerkers en leidinggevendenden. De re-integratie specialist is daarbij een schakel tussen diverse partijen en de bedrijfsarts en zorgt indien nodig voor wachtlijstbemiddeling. Het einddoel is het duurzame herstel van de medewerker en een terugkeer naar een passende werksituatie.

Mentale gezondheid

Sinds begin 2023 kunnen onze medewerkers gebruik maken van het online platform OpenUp. Het platform bevat allerlei middelen om aan je mentale gezondheid te werken:

- Ongelimiteerde toegang tot één op één consults met gecertificeerde psychologen
- Gezondheidscheck-in
- Masterclasses en groepsessies over mentaal welzijn
- Mindfulness consulten en online programma's
- Artikelen en handbooks met relevante topics over mentaal welzijn

De bedoeling van OpenUp is om de medewerkers van VIVISOL zich zowel fysiek als mentaal beter te laten voelen, wat uiteindelijk kan zorgen voor minder verzuim en een duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers. Het programma is ook beschikbaar voor familieleden van collega's.

Ontwikkeling

Een ander onderwerp dat veel aandacht krijgt, is de ontwikkeling van onze medewerkers. VIVISOL heeft hier zelfs een strategisch doel van gemaakt voor de komende jaren: 'Opleiden tot Performance'.

Ontwikkeling komt aan bod tijdens de jaarlijkse beoordelingsgesprekken. VIVISOL vindt het belangrijk dat medewerkers de ruimte voelen en krijgen om zich te ontwikkelen en daarvoor de tools krijgen aangeboden om hiermee aan de slag te gaan. Denk daarbij aan het eerder genoemde VIVICAMPUS of het online trainingsprogramma GoodHabit. Dit zorgt voor een duurzame inzetbaarheid van onze collega's.

In het voorjaar van 2023 is via VIVICAMPUS een nieuw leerprogramma genaamd GROW! opgezet. Dit programma is speciaal voor talenten binnen VIVISOL. Tijdens deze interactieve bijeenkomsten maken de deelnemers een deep dive in het werken binnen SOL Group en VIVISOL Nederland in het bijzonder. Op het programma staan verschillende management- en communicatiemodellen. Ze leren onze patiënten en opdrachtgevers beter kennen en werken aan persoonlijke en professionele ontwikkeling.

Voor onze buitendienst medewerkers, de consultants die langs gaan bij patiënten om hen te helpen met hun therapie, wordt twee keer per jaar een trainingsdag georganiseerd op het gebied van slaapapneu, zuurstof en beademing. Tijdens deze trainingsdag krijgen deze collega's verschillende workshops over relevante en boeiende onderwerpen met als doel het up-to-date houden, delen en verbreden van kennis.

Daarnaast krijgen onze collega's van de Customer Service de training 'Omgaan met weerstand en agressie'. Door onze medewerkers hiermee om te leren gaan, vergroot dat hun werkplezier en zorgen we dat ze met zelfvertrouwen hun werk kunnen doen.

Medewerkerstevredenheid (MTO)

Om de medewerkerstevredenheid binnen de organisatie te meten, neemt VIVISOL elk jaar een MTO af. Met dit onderzoek inventariseert VIVISOL de knelpunten en punten die goed gaan binnen de organisatie. Naar aanleiding van de uitkomsten van het MTO en door middel van gesprekken met alle afdelingen worden verbeterplannen opgesteld.

Voorbeelden daarvan zijn:

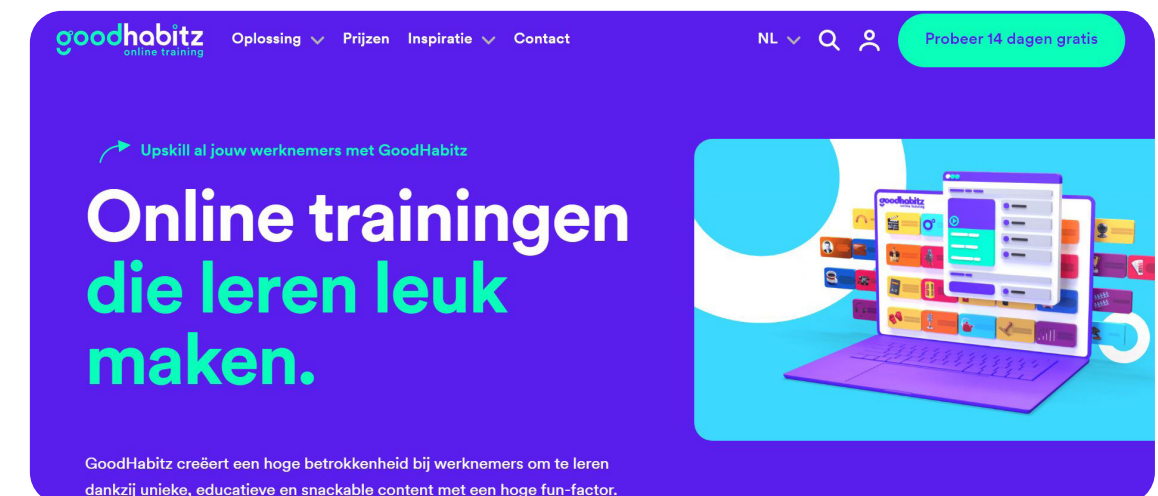
- Op basis van de uitkomsten op het gebied van de mentale belasting is VIVISOL in 2023 gestart met het aanbieden van het platform OpenUp aan haar medewerkers.
- Op het gebied van communicatie over zaken die spelen binnen de organisatie is VIVIFLITS in het leven geroepen. Dit is onze interne nieuwspagina en wekelijkse nieuwsbrief. Onderdeel hiervan is bijvoorbeeld de HR Maandflits. In dit bericht brengt HR collega's onder andere op de hoogte over het verzuimpercentage, nieuwe collega's en opkomende evenementen.

Deze plannen zijn ter bevordering van de tevredenheid en gezondheid van onze collega's. Tot en met 2022 is het MTO één keer in de twee jaar afgenomen. Dat is onlangs aangepast naar meerdere kleine onderzoeken per jaar.

Fietsplan

Fietsen is gezond! Het verkleint de kans op diverse ziektes, het helpt tegen stress, overgewicht en je krijgt er een goede conditie van. Dit zijn een aantal voorbeelden van de vitaliteitsvoordelen die er te behalen zijn, maar dat is natuurlijk nog niet het enige. Fietsen is ook hartstikke duurzaam en het scheelt daarmee een hoop CO2-uitstoot ten opzichte van een reis met de auto. Genoeg redenen voor VIVISOL om medewerkers te stimuleren om te gaan fietsen. We bieden vanuit VIVISOL daarom een fietsplan aan. Met dit fietsplan krijgen onze medewerkers de mogelijkheid om de vitaliteits- en milieuvoordelen van fietsen te benutten op een laagdrempelige manier. Zo worden we samen duurzamer en vitaler. Eind november 2023 maakten al 22 collega's gebruik van het fietsplan.

Eind mei 2023 deed VIVISOL ook mee aan Sjees on Tour. Dit werd georganiseerd door Brabant Fietst. Met dit initiatief stimuleert VIVISOL collega's om de fiets te pakken voor woon-werkverkeer. Tijdens de tour gaven collega's intern een e-bike door om zo te ervaren hoe laagdrempelig het is om op de fiets naar kantoor te komen.



Afbeelding: het online trainingsplatform GoodHabitz

Werkgelegenheid

VIVISOL heeft graag een goede verbinding met de maatschappij. Daarom richten wij ons ook op de thema's 'Goed werkgeverschap' en 'Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving' van de MVO-prestatieladder. We vinden het belangrijk om bij te dragen aan de ontwikkeling en groei van studenten en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Zo dragen we zorg voor een nieuwe generatie op de werkvloer en een inclusieve samenleving.

Stage- en afstudeerplekken

Gedurende het jaar biedt VIVISOL reguliere stageplaatsen en afstudeerplekken aan op verschillende afdelingen. De verbinding met het onderwijsveld draagt zowel voor de student als onze medewerkers positief bij. Het doel is om jaarlijks één extra stagiair te hebben ten opzichte van het jaar ervoor.

Afstand tot de arbeidsmarkt

We bieden waardevol en passend werk aan voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Daardoor zorgen we dat ook deze groep mee kan draaien in de samenleving. Binnen VIVISOL reconditioneert de afdeling Reconditionering onze slaapapneu apparatuur. Dit betekent dat de slaapapneu apparatuur volgens de daarvoor bestemde richtlijnen grondig wordt gereinigd. De NLW-groep - een bedrijf voor sociaal maatschappelijke werkgelegenheid - helpt ons met het reinigen en reconditioneren van slaapapneu apparatuur wanneer de werkvoorraad bij ons stijgt.



Sociale initiatieven

Doelstellingen op het gebied van
Sociale Initiatieven voor 2025:

- In 2022 zetten we 26 personeelsuren in voor vrijwilligerswerk. De komende jaren breiden we dit jaarlijks met 20 % uit.
- Jaarlijks schenken we maximaal 10.000 euro sponsorgeld belangenloos aan goede doelen die een verzoek indienen.

Sociale initiatieven

Wij dragen graag ons steentje bij aan sociale initiatieven. Zo doen onze collega's jaarlijks vrijwilligerswerk en steunen we goede doelen. VIVISOL zorgt immers voor meer leven in de dag. Van onze patiënten, en van de gehele maatschappij.

Vrijwilligerswerk

Een belangrijk speerpunt is het doen van vrijwilligerswerk, omdat we ons op deze manier belangeloos inzetten voor de maatschappij. In 2022 deden 7 medewerkers vrijwilligerswerk tijdens NLdoet. In samenwerking met organisatie De Wever verzorgden collega's ouderen en hulpbehoevenden een mooie dag. Dit deden zij door bijvoorbeeld samen te bloemschikken of de groenvoorziening van het wooncomplex bij te werken. VIVISOL streeft ernaar om jaarlijks 20 % meer personeelsuren in te zetten voor vrijwilligerswerk. In 2022 waren dit 26 personeelsuren, in 2023 was dit 32 uur. In 2024 wordt dit 38 uur en in 2025 46 uur.

Goede doelen

VIVISOL steunt op verschillende manieren goede doelen. Zo:

- Schonken we eind 2020 apparatuur (cough assists, uitzuigapparatuur en beademingsapparatuur) aan Duchennepatiënten in Libanon. Door de explosie in de haven van Beiroet op 4 augustus 2020 heeft World Duchenne Organization deze hulpactie op touw gezet. Tijdens de explosie raakten veel apparaten van patiënten beschadigd.
- Wandelden we in het voorjaar van 2021 met een grote groep medewerkers in het kader van 'Wandeling voor een Behandeling'. Hiermee haalden we geld op voor Metakids. Geïnspireerd door het ernstig zieke zoontje van één van onze medewerkers dat lijdt aan een metabole ziekte.
- Doneerde VIVISOL aan Giro 555 voor Oekraïne. Daarnaast konden collega's individueel nog een bedrag storten. De donaties van onze collega's, verdubbelden we.
- Verscheepten we 714 zuurstofconcentrators naar Oekraïne in samenwerking met het Ministerie van Volksgezondheid in verband met de oorlog daar.

De goede doelen die wij steunen hebben op de één of andere manier een directe link met VIVISOL. Bijvoorbeeld omdat het raakvlakken heeft met onze dienstverlening of in verbinding staat met één van onze klanten, patiënten of collega's.



Afbeelding: collega's tijdens NLdoet



Afbeelding: voor iedere collega die een wandeling maakte voor 'Wandeling voor een Behandeling', doneerde VIVISOL een bedrag. Dat leverde €1690 op. We ronden dit bedrag af naar €2500. Samen met het bedrag dat collega's inzamelden via actiepagina's voor familie, vrienden en kennissen, zamelden we ruim €18.000 in!

Inkoop

VIVISOL koopt in bij verschillende partijen. Denk aan (medische) apparatuur, meubilair en andere kantoorbenodigdheden. De afdeling Purchase let er bij het inkopen van producten en diensten waar mogelijk op dat dit zo duurzaam mogelijk gebeurt.

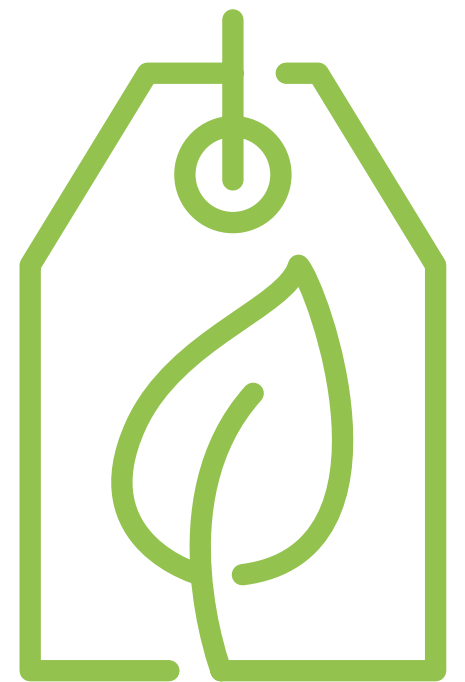
We bestellen bij voorkeur bij een lokale leverancier zodat we de hoeveelheid transport verminderen en letten er indien mogelijk op dat de grondstoffen zo duurzaam mogelijk zijn. Daarnaast is het doel dat onze leveranciers van facilitaire producten tijdens de leveranciersbeoordeling mee beoordeeld gaan worden op het gebied van MVO. De vragen hiervoor werken we nog uit. Aan de hand hiervan krijgen we straks - uiterlijk in 2025 - een goed beeld van de duurzaamheid van onze leveranciers.

Daarnaast voeren we ketenoverleg met onze leveranciers en klanten over duurzaamheid in de keten.

Milieu

Doelstellingen op het gebied van Milieu voor 2025:

- 70 % van het totale wagenpark is CO2-arm.
- We voeren bij al onze leveranciers voor facilitaire producten een MVO-beoordeling uit.
- De CO2-uitstoot van VIVISOL is gedaald met 40 % ten opzichte van 2019.
- Ten minste 50 % van de verbruikte stroom komt uit natuurlijke bronnen.

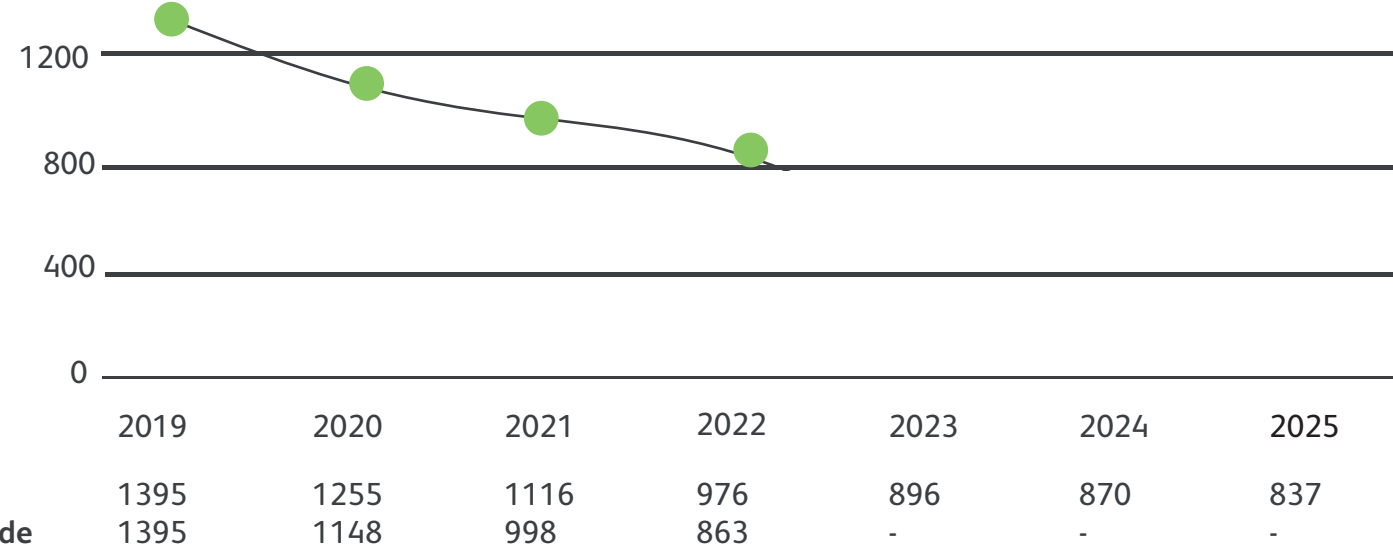


CO2-reductie

Meer leven in de dag begint met goed zijn voor elkaar, anderen en het milieu. Eén van de aspecten die zorgen voor een beter milieu is CO2-reductie. Daarom hebben we verschillende doelen om onze uitstoot zo veel mogelijk te verminderen.

In 2019 stelden wij als doel om in 3 jaar tijd een CO2-reductie van 30 % te realiseren. Inmiddels zijn we 4 jaar verder en is het gestelde doel behaald. Om dit te monitoren gebruiken we de barometertool van Stimular. Komende jaren blijven wij ons actief inzetten om de CO2-uitstoot te verlagen. Het doel is nu om 40 % CO2-reductie te realiseren in 2025 ten opzichte van 2019. In 2025 kijken we of we dit doel verder uit breiden.

Grafiek: 40% CO2-reductie in 2025 ten op zichte van 2019



Efficiënter werken

VIVISOL heeft door het hele land kleine teams die in hun eigen regio onze patiënten bedienen. Dit doen ze in ziekenhuizen, op onze eigen locaties of bij patiënten thuis. Ons nieuwe planprogramma zorgt voor betere en efficiëntere routes. Dit vertaalt zich weer in minder uitstoot.

Wagenpark

Vanaf 2019 werken wij aan de elektrificatie van ons wagenpark. Wij streven ernaar een elektrische auto te verstrekken, tenzij er een goede reden is om daar niet voor te kiezen. Voor de zuurstofbussen is bijvoorbeeld momenteel nog geen optie om naar een andere brandstof over te stappen. Dit heeft te maken met het gewicht van de bussen en de actieradius. In de toekomst houden we in de gaten of er duurzamere mogelijkheden zijn. In 2019 is onze vrachtwagen euro V vervangen door een vrachtwagen met euro VI-norm, een duurzamere keuze.

Telemonitoring

Een groot deel van onze dienstverlening gebeurt digitaal. De COVID-tijd heeft ervoor gezorgd dat we dit goed ingeregeld hebben. Binnen de OSAS-dienstverlening kunnen we bijvoorbeeld bijna iedere patiënt via telemonitoring volgen en ondersteunen. Dit betekent dat wij slaapapneuapparatuur op afstand kunnen uitlezen. Waar mogelijk maken wij bij onze therapieën gebruik van deze optie. Dit zorgt, naast snellere begeleiding voor onze OSAS-patiënten, weer voor minder transport en daarmee minder CO2-uitstoot. Daarnaast helpt het om de zorgkosten beheersbaar te houden.

Pakketdienst

VIVISOL verstuurt dagelijks pakketten met onderdelen en materialen naar patiënten. Hiervoor hebben we een vaste koeriersdienst (DHL). Dat is een bewuste keus aangezien DHL een greenlabel heeft. DHL is net als wij zeer bewust bezig met duurzaamheid en zorgt voor een financiële compensatie van de CO2-uitstoot.



Energieverbruik

Sinds jaar en dag kijkt VIVISOL kritisch naar het energieverbruik. We reduceren dit zo veel mogelijk.

Reductie energieverbruik

VIVISOL heeft de volgende acties uitgezet om het energieverbruik te reduceren:

- In bijna het hele pand is de verlichting overgezet naar LED-verlichting.
- Alle ruimtes hebben lichtsensoren. Is er niemand, dan gaan de lampen vanzelf uit.
- Medewerkers zetten hun computer uit zodra ze klaar zijn met werken.
- De klimaatregulatie wordt aangepast naar de huidige temperatuur en luchtvochtigheid. De nieuwbouw is voorzien van elektrische verwarming en het volledige pand is gasvrij. Alleen het magazijn wordt in de koude maanden extra verwarmd met gas.
- Met ons huidige contract op onze locatie in Tilburg wordt de geleverde stroom voor 100 % opgewekt uit windenergie.
- We onderzoeken collectieve oplossingen met de rest van het bedrijventerrein voor het opwekken van zonnestroom.

Door de elektrificering van ons wagenpark neemt het stroomverbruik weer toe. Het doel is om hier op termijn bijvoorbeeld een tussenmeter te plaatsen, zodat inzichtelijk wordt welk deel van het gebruik bestemd is voor het wagenpark.



Circulaire economie

Doelstellingen op het gebied van Circulaire Economie voor 2025:

- VIVISOL biedt collega's de mogelijkheid om 60 % van het afval gescheiden in te zamelen.
 - We gebruiken 10 % minder verpakkingsmateriaal dan in 2019.
- De totale afvalstroom van VIVISOL is met 25 % gedaald ten opzichte van 2019.

Afval

Wij doen ons best om onze hoeveelheid afval te verminderen om zo de afvalberg te verkleinen. Ook zorgen we dat het afval dat er wél is, op de juiste manier gerecycled wordt.

Afval reduceren

VIVISOL heeft een aantal acties uitgezet om het afval te reduceren:

- Collega's die niet op kantoor werken, werken zonder papier. Sommige afdelingen gebruiken hiervoor een herbruikbaar notitieboek.
- VIVISOL adviseert collega's om dubbelzijdig te printen wanneer het niet mogelijk is om zonder papier te werken.
- Lege dozen van leveranciers worden hergebruikt voor transport naar onze thuisdepots van onze medewerkers. Voor het verzenden van materiaal naar patiënten gebruiken we zo klein mogelijke dozen.

Daling totale afval

Vanaf 2019 daalt onze totale hoeveelheid afval. In 2022 produceerden we bijna 8,5 % minder afval dan in 2021. We zien dat deze lijn blijft dalen. We scheiden ons afval. Op iedere afdeling staan drie afvalbakken (GFT (groenten-, fruit- en tuinafval), PD (plastic verpakkingen en drankkartons) en restafval). Elektrische apparaten en accu's proberen we zoveel mogelijk te hergebruiken. Verschillende apparatuur wordt bijvoorbeeld volgens protocol gereinigd door de afdeling Reconditionering. De apparatuur kan dan gebruikt worden door een volgende patiënt. Is dit niet meer mogelijk, dan voeren we dit af via een partner die ervoor zorgt dat er zo veel mogelijk gerecycled wordt.

Als partner voor onze afvalverwerking hebben we gekozen voor Renewi. Zij streven naar een optimale recycling van alle materialen.

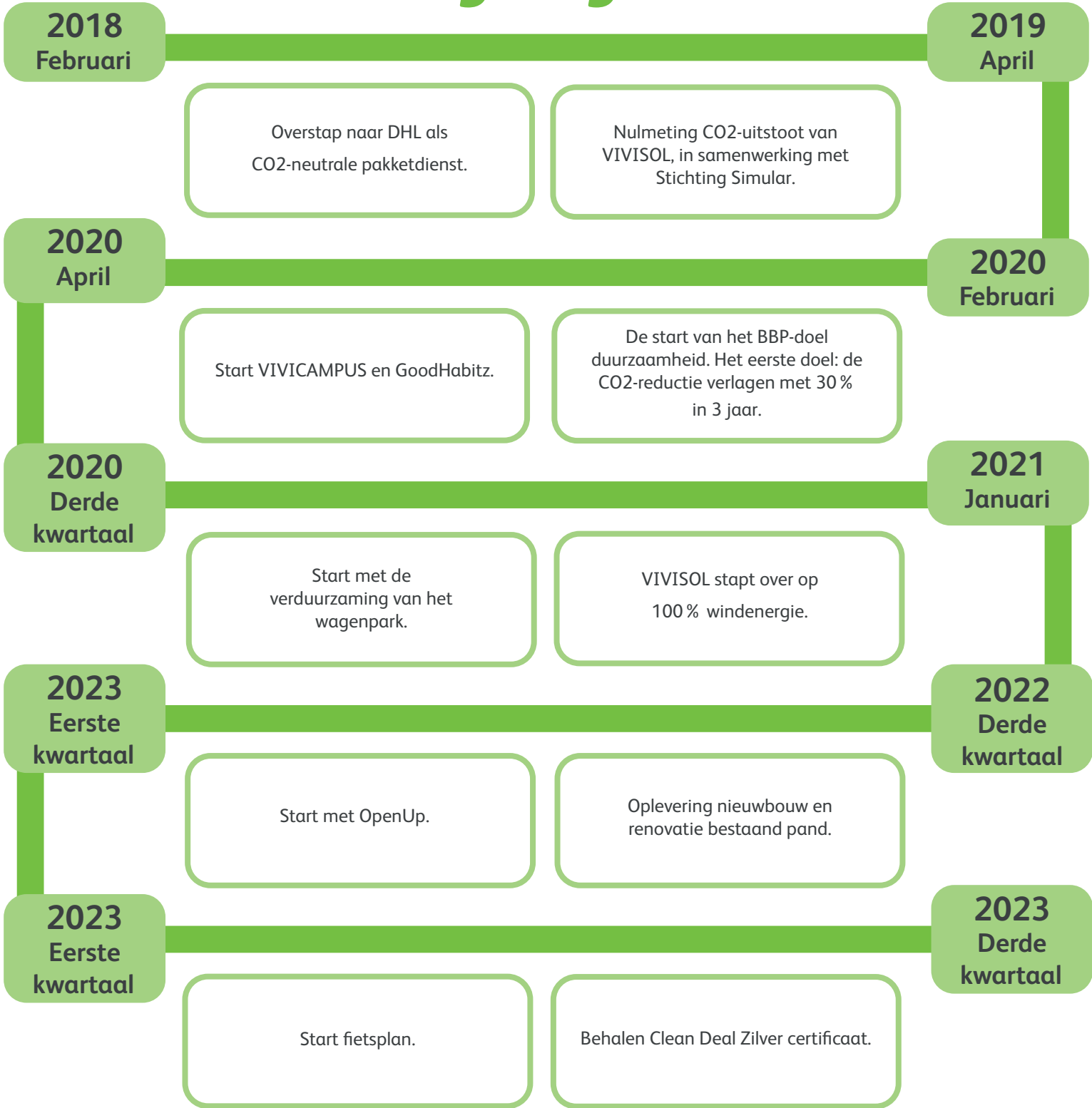
Afval prikken

Sinds april 2023 stimuleren we collega's om tijdens hun pauzewandeling afvalprikkers mee te nemen. Hierdoor houden we onze omgeving op het industrieterrein schoon. Collega's maken hier al goed gebruik van! Sinds eind september 2023 hebben wij ook het zilvere Clean Deal certificaat. Dit houdt in dat wij ons eigen terrein dagelijks afvalvrij houden, maandelijks afval prikken op het industrieterrein en deelnemen aan acties van de Landelijke Opschoondag en World Cleanup Day. Door middel van een rooster zorgen we dat er iedere maand een afdeling afval prikt.



Afbeelding: collega's prikken afval op World Cleanup Day

MVO tijdlijn





VIVISOL
Home Care Services

Bijlage: MVO Jaarverslag 2023

Behoorlijk bestuur

VIVISOL neemt Duurzaamheid en Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen mee in alle projecten en beleidsstukken. Daarnaast trainen we alle teamleiders en de ondernemingsraad op deze gebieden. Dit wordt in de loop van 2024 verder uitgerold. De teamleiders zorgen er vanaf dan jaarlijks voor dat de MVO-boodschap verder uitgedragen wordt binnen het team tijdens een teammeeting en ze denken op dat moment samen met hun team na over hoe ze nog duurzamer kunnen werken. Ook is VIVISOL trotse eigenaar van het Clean Deal Zilver certificaat. We zetten ons daarmee maandelijks in voor een schoner bedrijventerrein door afval te prikken met één van onze afdelingen, en we doen jaarlijks mee met acties rondom de World Cleanup Day en de Landelijke Opschoondag. In het kader van deze dagen loopt een groep collega's op ons hoofdkantoor een ronde om afval te prikken en zo een steentje bij te dragen aan een schoner bedrijventerrein.

Eerlijk zaken doen: corruptie en omkoping

Collega's die in hun werk te maken krijgen met eerlijk zaken doen volgen minimaal 1 keer per 2 jaar een training over dit onderwerp en we zorgen voor bijscholing waar nodig. De managing director krijgt daarbij een extra antitrust training, en er geldt een 4 ogen principe bij betalingen. Tevens wordt eerlijk zaken doen organisatiebreed meegenomen in het personeelshandboek vanaf 1 juli 2024. Over het jaar 2023 zijn er geen corruptie meldingen geweest binnen VIVISOL Nederland. We doen daarnaast jaarlijks een melding bij het GMH (transparantieregister). Tot slot heeft VIVISOL een code of ethics en anti corruptiebeleid.

Mensenrechten in de waardeketen: Gelijke behandeling van kwetsbare groepen

VIVISOL zet al een aantal jaren een training uit op het gebied van psychosociale arbeidsbelasting. Leidinggevend en kennen hun rol op deze gebieden en collega's weten wat ze moeten doen als het hen overkomt of als ze het bij een ander zien gebeuren. Hierin willen we nog verder ontwikkelen door de onderwerpen gelijke behandeling en discriminatie meer onder de aandacht te brengen. Door te zorgen voor voorlichting, training en waar nodig maatwerkoplossingen op het gebied van gelijke behandeling en discriminatie.